**2021年襄城县文广旅局文明旅游工作实施方案**

为进一步提高广大游客文明素质。提升文明旅游水平，现制定2021年文明旅游工作方案。

一、总体目标

认真贯彻落实习近平总书记关于文明旅游工作的重要批示精神和党的十九届五中全会精神，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以“与文明相伴与健康同行”为主题，统筹推进常态化疫情防控和文明旅游工作。通过宣传引导，实践活动和行政管理，积极推动文明旅游向景区、社区、校园、旅行社、星级饭店及重要交通场站延伸。进一步营造浓厚的文明旅游氛围，提高公民旅游文明素质和旅游行业服务质量，全面提升城市旅游文明水平。

二、重点工作

(一)抓住工作重点。加强宣传引导。注重把宣传引导作为提升游客文明旅游意识的重要途径，全方位、多手段。立体化营造文明旅游浓厚氛围。

1. 聚焦重点时间和重点环节。抓住节假日等重要时段，围绕食、住、行、游。购、娱等重点环节，结合疫情防控形势。将文明旅游工作与制止餐饮浪费和做好疫情防控工作同安排同部署。普及疫情防控知识和文明旅游规定。引导游客遵守旅游活动中的疫情防护要求、

安全警示和文明旅游规定，遵守公共秩序。积极配合疫情防控工作。进一步加强文明旅游公益宣传，广泛开展多种形式的厉行勤价节约、反对铺张浪费宣传活动。引导游客减少使用一次性餐具，文明就餐，柜食野味，倡导推行分餐分食等健康文明用餐方式。养成良好习惯，自觉践行“光盘行动”。杜绝“舌尖上的浪费”。

2.突出重点区域和重点部位。充分利用景区、社区、学校、车站(公交站，长途汽车站、图书馆、星级饭店、旅行社。出入境办证大厅等场所的宣传栏和电子屏幕，持续有效的开展文明旅游公益宣传，确保重点部位宣传全覆盖。

3.狠抓重点队伍和重点人群。聚焦国内游，针对性的开展教育引导。通过短信、微信、等手段及时进行目的地风俗习惯、旅游常识、疫情防控和文明旅游提醒，引导游客文明旅游。

4.组织开展游客理性参团宣传教育活动。利用旅游宣传日加强宣传旅游知识，提高游客法律意识。采取多种形式提醒广大游客在旅游消费时要选择具有合法经营资质的旅行社，签订旅游合同，切勿轻信免费旅游，购物(会员)送旅游等宣传广告，切勿参加微信群。户外俱乐部等旅行社组织的团队旅游活动，避免掉入“不合理低价游”陷阱。提醒游客一旦发现旅游团檀自改变行程，强边消费等行为，注意保留证据，依法理性维权。

(二)策划实践活动，提升工作效果。注重把开展主题实践活动，作为提升群众文明旅游素质。聚焦庆祝建党100 周年及文旅局古文化研学一日游的活动，把爱党爱国爱社会主义宣传教育融入文明旅游宣传和实践活动之中，精心组织开展形式多样的文明旅游实践活动。引导广大市民游客文明出游和了解千年古县的魅力。

1.广泛开展志愿服务活动，组织文明旅游.志愿服务等相关知识培训， 文明引导和不文明行为劝导等志愿服务。

2. 组织开展 “暑期文明旅游宣传活动”。扎实做好暑期旅游高峰期文明旅游宣传引导工作。

(三)加强行业监督，落实组团管理。要把行业监管作为推动文明旅游工作落实落地的重要手段，不断完善旅游不文明信息通报机制，做到信息及时通报，情况及时反映，问题及时解决。要深入贯彻落实《游客不文明行为记录管理暂行办法》.加强旅游不文明行为联合惩戒，落实旅行社黑名单制度。要加强旅行社组团管理，督促旅行社加强领队、导游人员的教育培训，将文明旅游引导作为带团素质技能和重要职责。督促旅行社落实行前有教育、行中有引导，行后有总结。抓实签约组团，交通运输，旅途行程等环节，不断提升公民旅游安全及文明素质。

三、工作要求

1、加强领导，精心组织。文明旅游是推进弘扬时代新风行动的重要内容，也是创建文明城市的重要内容。 将文明旅游工作摆上重要位置，明确分工。细化措施。要紧密结合疫情防控实际，广泛动员，周密组织，确保文明旅游工作有序推进。

2、通过旅游服务过程向广大游客积极宣讲旅游文明的内容，身体力行做旅游文明的表率。

3、在干部职工中开展旅游文明学习，让我们首先成为旅游文明风尚的使者。